



Vereinigung aktiver Senioren- und
Selbsthilfe-Organisationen der Schweiz, 3000 Bern
Fédération des Associations des
retraités et de l'entraide en Suisse, 3000 Berne
Federazione associazioni dei
pensionati e d'autoaiuto in Svizzera, 3000 Berna

Medienmitteilung

Der Schlitz muss bleiben

**Die VASOS, der Verein aktiver Seniorinnen und Senioren fordert:
Modernisierungen müssen für Jung und Alt attraktiv sein, d.h. altersgerecht und nicht
altersdiskriminierend, wie zurzeit von der BLS geplant.**

Die Berner BLS testet bargeldlose Billettautomaten, um Kosten zu sparen. Die Absicht ist löblich. Doch der Schuss könnte hinten raus gehen. Schon die heutigen Automaten sorgen immer wieder für Ärger. Was nun aber geplant wird, ist ein weiterer Akt der Kundenunfreundlichkeit. Der Schlitz muss bleiben – die Automaten sollen sämtliche Bezahlungsmöglichkeiten anbieten, sei es mit Münz, mit Noten, mit Karte oder mit einem App. Und das Ganze muss in der Benutzung einfach sein. Sonst spart der öV zwar bei den Automaten, riskiert aber einen Einbruch bei den Einnahmen, weil ein wichtiges Kundensegment sich zurückzieht. Der öV muss für die ganze Bevölkerung attraktiv sein, nicht nur noch für Junge und IT-Affine. Neuerungen sollen die Kundenfreundlichkeit eines Unternehmens steigern und nicht Teile der Kundschaft schikanieren und ausgrenzen.

Für Auskünfte:

Bea Heim, Co-Präsidentin der VASOS, ehem. Nationalrätin
079 790 52 03

Rosmarie Okle, Präsidentin Arbeitsgruppe 'Wohnen im Alter & Mobilität'
079 285 39 61

Die «Vereinigung aktiver Senioren und Selbsthilfe-Organisationen der Schweiz» (VASOS) ist die grösste schweizerische Vereinigung von aktiven nationalen, regionalen und lokalen Senioren- und Selbsthilfe-Organisationen, politisch unabhängig und konfessionell neutral.

Bern, 29. April 2021