

4. La situation des personnes âgées dans le système de santé suisse

	Thème	Thème	Mesures
1	Accès aux soins de santé		Promouvoir les compétences de santé
	1.1 Accès plus difficile à l'offre existante de prestations à cause d'un manque de connaissances	Ignorance de l'offre de prestations Franchise choisie trop élevée Ignorance des droits en matière de primes	Compétences de santé n° 1 : connaissances médicales
	1.2 Accès plus difficile à l'offre existante de prestations à cause d'un rationnement (masqué)	Refus de prestations : tracasseries lors des garanties de prise en charge des coûts, p. ex. pour la physiothérapie ou la réadaptation	Compétences de santé n° 2 : communication avec les fournisseurs de prestations Compétences de santé n° 3 : connaissances des assurances sociales
2	Soins de santé	Domaine ambulatoire -Déséquilibre entre cabinets des médecins de famille et cabinets des spécialistes -Absence de formes tarifaires pour les soins intégrés -Procédure inadéquate pour les personnes polymorbides -Discrimination au plan tarifaire : tarifs plus élevés si les patient-e-s ont <5 ou >75 ans !	

		<p>Secteur hospitalier des soins aigus</p> <ul style="list-style-type: none"> -Dotation en personnel réduite -Centré sur l'efficacité, pas sur le bien-être -Pas d'implication dans la prise de décision sur des mesures médicales – serait particulièrement important pendant la phase palliative -Absence d'un service de piquet de médecine interne pour les patient-e-s vulnérables des services de chirurgie <p>Établissements médico-sociaux (EMS)</p> <ul style="list-style-type: none"> -En de nombreux endroits, réglementation insuffisante concernant les soins médicaux et dentaires -Surmédication -Domaine des soins : non-respect des prescriptions minimales sur la dotation en personnel (« skill-grade-mix ») -Thérapies de stimulation insuffisantes <p>Le système de santé comme un tout</p> <ul style="list-style-type: none"> -Reconnaissance trop tardive de l'importance de la recherche sur les services de santé – quelle est la réalité dans ce domaine ? -Non-reconnaissance des nouveaux besoins -Absence du point de vue des personnes âgées -Pas de culture de la collaboration interprofessionnelle 	

3	Autres domaines de discrimination	Développement des médicaments -Tests réalisés sur des hommes jeunes => absence de pertinence pour les femmes, les personnes âgées ou les personnes polymorbides Recherche médicale en général -Définition des sujets de recherches sur la base de considérations commerciales, sans participation des personnes âgées	
----------	--	--	--